

ภาคผนวก ข

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ



สรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแบบสอบถาม

(Item-Objective Congruency Index : IOC)

เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนของของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ

อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์

ข้อที่	การให้บริการ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC	แปลผล
		๑	๒	๓	๔	๕		
๑.	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค							
	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ท่านโดยยึดถือตามลำดับ ก่อน – หลัง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี และให้ความเป็นกันเองกับท่านเหมือนบุคคลอื่น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการกับท่านคล้ายคลึงกับผู้อื่นที่เป็นเรื่องลักษณะเดียวกัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
	เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันกับท่านเหมือนบุคคลอื่น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ระยะเวลาในการให้บริการกับท่านอย่างเหมาะสมเหมือนบุคคลอื่น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖.	ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา							
	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการอย่างรวดเร็วและทันทีที่ได้รับเรื่องจากท่าน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๗.	การสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในคดีอาญาและคดีจราจร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและกระทำทันที	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อที่	การให้บริการ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC	แปลผล
		๑	๒	๓	๔	๕		
๘.	เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบความถูกต้องในเรื่องที่ท่านมาติดต่อ เพื่อความเรียบร้อยไม่ต้องมาติดต่อหลายครั้ง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๙.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้บริการอย่างเป็นระบบไม่ซ้ำซ้อน เพื่อลดระยะเวลา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๐.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมในการให้บริการเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ								
๑๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการการรับแจ้งความเพียงพอในการให้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๒.	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ให้คำชี้แจงแนะนำเพื่อความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๓.	สถานีตำรวจมีสิ่งอำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่อ เช่น ที่นั่งพัก หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ และน้ำดื่ม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๔.	มีแบบฟอร์มต่างๆไว้คอยบริการอย่างเพียงพอ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๕.	สถานีตำรวจมีการจัดป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการต่างๆ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง								
๑๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการตามขั้นตอนของการรับเรื่องต่างๆจนเสร็จในเวลาอันควร	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อที่	การให้บริการ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC	แปลผล
		๑	๒	๓	๔	๕		
๑๗.	ในกรณีบางเรื่อง ที่ท่านติดต่อขอใช้บริการไม่เสร็จสิ้นเจ้าหน้าที่มีการแจ้งผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๘.	ท่านสามารถนัดหมายขอพบเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ท่านใช้บริการได้ ในการติดต่อครั้งแรก	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๙.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้คำแนะนำกับท่าน และใส่ใจต่อท่านตลอดระยะเวลาใช้การบริการจนเสร็จสิ้น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๐.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการติดตามงาน หรือผลการดำเนินงานให้ท่านเป็นระยะ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๑.	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า สถานีตำรวจมีการจัดสถานที่ให้ความสะดวกต่อการใช้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๒.	สถานีตำรวจมีการจัดให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการนำเครื่องมือที่ทันสมัยมาปฏิบัติงานเพื่อทำให้การบริการสะดวกและรวดเร็ว	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๕.	มีการลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อความรวดเร็ว	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้

นายเกรียงไกร พิมพ์สวรรค์

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย